



**ROMANIA**  
**JUDETUL VALCEA**  
**CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI PRUNDENI**

**HOTĂRÂRE nr. 22/2023**

**privind avizarea Studiului de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027, a Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat și a Indicatorilor de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A., pentru anul 2023, precum și acordarea unui mandat special reprezentatului UATComuna Prundeni în Adunarea Generală a Asociației, în vederea exprimării votului cu privire la aprobarea acestor documente și la completarea Contractului de delegare**

Consiliul Local al comunei Prundeni, întrunit în ședința ordinară din data de 16.02.2023 la care participă un număr de 13 consilieri din totalul de 13;

Văzând ca prin Hotărârea Consiliului Local nr.1/2023, domnul consilier Coserea Razvan Mihai a fost ales președinte de ședință;

Având în vedere:

- Referatul de aprobare al primarului comunei Prundeni, înregistrat sub nr.995 din 02.02.2023;
- Rapoartele de specialitate ale Compartimentului Investiții Integrare Europeană Urbanism Dezvoltare Locală și Achiziții Publice înregistrat sub nr.990 din 02.02.2023;
- Avizele Comisiilor de specialitate ale Consiliului Local;
- Adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" nr.69 din 07.02.2023 ;
- Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027;
- Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., așa cum a fost modificat și completat și Indicatorii de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A. pentru anul 2023, prevăzuți în anexa la regulament;

În conformitate cu :

- art.8 alin.(1) și (3) lit.d 2 ) și i), art.10 alin.(5) și art.22 alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările

nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, ce se va încheia cu operatorul regional Apavil S.A., se va completa potrivit art.3 pct.3.3.

Art.5 Anexele nr.1 și 2 fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.6 Secretarul General al Comunei Prundeni va comunica prezenta hotărâre Instituției Prefectului - Județul Vâlcea, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Valcea" și La Monitorul Oficial local în vederea aducerii la îndeplinire a prevederilor ei.

Prundeni la 16.02.2023

PRESEDINTE SEDINTA  
COSEREA RAZVAN MIHAI



CONTRASEMNEAZA PENTRU LEGALITATE  
SECRETAR GENERAL AL COMUNEI PRUNDENI  
MAGADAN ION

CARTUSI NECESAR DE INSERAT PE ORICE HOTĂRÂRE A CONSILIULUI LOCAL AL COMUNEI, DUPĂ SEMNĂTURA PRESEDINTELUI DE SEDINTA ȘI CEA A SECRETARULUI GENERAL AL COMUNEI PRUNDENI  
PROPROCEDURI OBLIGATORII ULTERIOARE ADOPTĂRII HOTĂRĂRII CONSILIULUI LOCAL AL COMUNEI Nr 44 din 20.06.2022

Nr. crt.	OPERAȚIUNI EFECTUATE	Data ZZ/LL/AN	Semnătura persoanei responsabile să efectueze procedura
0	1	2	3
1	Adoptarea hotărârii <sup>1)</sup>	16.02.2023	
2	Comunicarea către Primar <sup>2)</sup>	21.02.2023	
3	Comunicarea către prefectul județului <sup>3)</sup>	21.03.2023	
4	aducerea la cunoștință publică <sup>4+5)</sup>	27.02.2023	
5	Comunicarea, numai în cazul celei cu caracter individual <sup>4+5)</sup>		
6	Hotărârea devine obligatorie <sup>6)</sup> și produce efecte juridice <sup>7)</sup>	27.02.2023	

Extrase din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ

<sup>64)</sup> Art.139alin(1) În exercitarea atribuțiilor ce îi revin, consiliul local adoptă hotărâri, cu majoritate absolută sau simplă, după caz.

<sup>65)</sup> art 197 alin(2) Hotărârile consiliului local se comunică primarului

<sup>66)</sup> art.197alin(1) Secretarul general al unității/subdiviziunii administrativ-teritoriale comunică actele administrative prevăzute la art. 196 alin. (1) prefectului în cel mult 10 zile lucrătoare de la data adoptării, respective emiterii.

<sup>67)</sup> art 197 alin(4) Hotărârile și dispozițiile se aduc la cunoștința publică și se comunică, în condițiile legii, prin grija secretarului general al unității/subdiviziunii administrativ-teritoriale

<sup>68)</sup> art.199alin(1) Comunicarea hotărârilor cu caracter individual către persoanele cărora li se adresează se face în cel mult 5 zile de la data comunicării oficiale către prefect

<sup>69)</sup> art.198alin(1) Hotărârile cu caracter normative devin obligatorii de la data aducerii la cunoștință publică.

<sup>70)</sup> art199 alin (2) Hotărârile cu caracter individual produc efecte juridice de la data comunicării către persoanele cărora li se adreseaza

**STUDIUL DE SPECIALITATE  
PENTRU STABILIREA INDICATORILOR DE  
PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU  
APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZAT/PRESTAT ÎN ARIA  
DE OPERARE A APAVIL S.A.  
pentru perioada 2023-2027**

## **5.30. Prundeni**

### **1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuie inchiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### **1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte inchiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### **1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Canitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Județul Valcea.

### **1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN					
		2023	2024	2025	2026	2027	
0	1	2	3	4	5	6	
1.1	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>						
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%	
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%	
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%	
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%	
	<b>CANALIZARE</b>						
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%	
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%	
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%	
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%	
	15 zile calendaristice:	20%	20%	20%	20%	20%	
	30 zile calendaristice:	75%	75%	75%	75%	75%	
	60 zile calendaristice:	5%	5%	5%	5%	5%	
1.2	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>						
	a) numarul de contracte incheiate pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari: [%]	95%	95%	95%	95%	95%	
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%	
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%	
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%	
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai puțin de 30 de zile calendaristice: [%]	95%	95%	95%	95%	95%	

b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]		20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
-	Populatie	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
-	Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
-	Instituti publice	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]		20%	20%	19%	19%	19%	18%	
-	Populatie	75%	75%	75%	75%	75%	75%	
-	Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%	20%	
-	Instituti publice	5%	5%	5%	5%	5%	5%	
d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]		50	45	41	36	33		
-	Populatie	36	33	30	27	24		
-	Agenti economici	10	9	8	7	7		
-	Instituti publice	4	3	2	2	2		
e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]		20%	17%	14%	12%	10%		
-	Populatie	75%	75%	75%	75%	75%		
-	Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%		
-	Instituti publice	5%	5%	5%	5%	5%		
<b>1.5.2 INTRERUPERI PROGRAMATE</b>								
a) numarul de intreruperi programate: [nr. max]		50	43	36	31	26		
b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore: [%]		20%	20%	19%	19%	18%		
c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]		20%	20%	20%	20%	20%		
-	Populatie	75%	75%	75%	75%	75%		
-	Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%		
-	Instituti publice	5%	5%	5%	5%	5%		
d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]		5%	5%	5%	5%	5%		
-	Populatie	75%	75%	75%	75%	75%		
-	Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%		
-	Instituti publice	5%	5%	5%	5%	5%		

-	Instituti publice	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
d)	numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realmentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>								
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
-	Instituti publice	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CANALIZARE</b>								
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
-	Instituti publice	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>								
a)	numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabila sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%		
<b>ALIMENTARE CU APA</b>								
-	Populatie	65%	65%	65%	65%	65%		
-	Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%		
-	Instituti publice	10%	10%	10%	10%	10%		
b)	procentul din reclamiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%		
c)	valoarea despagubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrii de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0		
<b>ALIMENTARE CU APA</b>								
-	Populatie	0	0	0	0	0		
-	Agenti economici	0	0	0	0	0		
-	Instituti publice	0	0	0	0	0		
<b>CANALIZARE</b>								
-	Populatie	0	0	0	0	0		
-	Agenti economici	0	0	0	0	0		
-	Instituti publice	0	0	0	0	0		

**INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	26	26	26	25	25
<b>1.1</b>	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.192	15.421	15.653	15.892	16.134
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	12.457	13.151	13.883	14.659	15.477
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	31%	42%	56%	76%	91%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31	31	30	30	29
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
<b>1.2</b>	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	28%	27%	26%	26%	26%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	64%	64%	62%	61%	60%
	<b>ABATERILE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
<b>1.3</b>	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%



## **5.31. Salatrucel**

### **1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametri serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuie incheliate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### **1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheliate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### **1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii recontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### **1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN					
		2023	2024	2025	2026	2027	
0	1	2	3	4	5	6	
1.1	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>						
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilizati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%	
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%	
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%	
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%	
	<b>CANALIZARE</b>						
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%	
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%	
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%	
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%	
	15 zile calendaristice:	20%	20%	20%	20%	20%	
	30 zile calendaristice:	75%	75%	75%	75%	75%	
	60 zile calendaristice:	5%	5%	5%	5%	5%	
1.2	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>						
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari: [%]	95%	95%	95%	95%	95%	
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%	
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%	
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%	
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai puțin de 30 de zile calendaristice:[%]	95%	95%	95%	95%	95%	

b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]		20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
-	Populatie	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
-	Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
-	Instituti publice	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]		20%	20%	19%	19%	19%	18%	18%
-	Populatie	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
-	Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
-	Instituti publice	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]		50	45	41	36	33	33	33
-	Populatie	36	33	30	27	24	24	24
-	Agenti economici	10	9	8	7	7	7	7
-	Instituti publice	4	3	2	2	2	2	2
e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]		20%	17%	14%	12%	10%	10%	10%
-	Populatie	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
-	Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
-	Instituti publice	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2 INTRERUPERI PROGRAMATE</b>								
a) numarul de intreruperi programate: [nr. max]		50	43	36	31	26	26	26
b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore: [%]		20%	20%	19%	19%	18%	18%	18%
c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]		20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
-	Populatie	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
-	Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
-	Instituti publice	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori [%]		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
-	Populatie	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
-	Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
-	Instituti publice	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%

-	Instituti publice	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
d)	numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>								
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
-	Instituti publice	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CANALIZARE</b>								
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
-	Instituti publice	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>								
a)	numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%		
<b>ALIMENTARE CU APA</b>								
-	Populatie	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%
-	Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%
-	Instituti publice	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
b)	procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului: [%]	8%	7%	6%	6%	5%		
c)	valoarea despagubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0	0	0
<b>ALIMENTARE CU APA</b>								
-	Populatie	0	0	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0	0	0
-	Instituti publice	0	0	0	0	0	0	0
<b>CANALIZARE</b>								
-	Populatie	0	0	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0	0	0
-	Instituti publice	0	0	0	0	0	0	0

**INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	48	47	47	46	45
1.1	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	8.317	8.439	8.564	8.693	8.821
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.406	6.034	6.736	7.521	8.394
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	41%	49%	60%	74%	90%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	20	20	20	19	19
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	8%	8%	8%	8%	8%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	21%	21%	20%	20%	20%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%